

こころ・つなげよう電話相談事業【神奈川県】

(実施主体) 神奈川県
(実施期間) 平成 23 年

(基金事業メニュー) 電話相談事業
(実績額) 平成 23 年度 5,630 千円

【事業の背景・必要性・目的】

第 1 回黒岩知事との“対話の広場”Live 神奈川 (H23.7.28) が開催され、「かながわの『いのち』を守る-自殺を防ぐ社会づくり-」をテーマに話し合いが行われて、県民の意見を聞く機会を得た。その中で、相談したくても経済的な問題を抱えている人は、電話代が負担になって相談することさえできないとの訴えが聞かれ、県民のニーズに対応することとした。

【事業の内容】

昭和 52 年より精神保健福祉センターで実施している「こころの電話相談」をフリーダイヤル化し、相談時間帯を延長するとともに回線数も増設した。

(1) 既設 1 回線を 2 本に増設し、フリーダイヤルとする。

・ 電話相談の対応日時

ア 平日の 9 時～17 時 30 分 (フリーダイヤル) 1 回線

イ 平日の 17 時 30 分～21 時 (フリーダイヤル) 2 回線

(2) 上記アの時間帯は内閣府が実施する「こころの健康相談統一ダイヤル」からも接続可能とする。

(3) 上記の時間帯以外は、24 時間対応している相談窓口を案内するガイダンスを流す。

(4) 電話番号周知のため広報を行う

(新聞・タウンニュース・県のたよりへの掲載、ラジオによる広報、コンビニエンスストアへのステッカー掲示、関係機関等へのポスター・チラシ配布)

【事業実施に当たっての運営体制等】

実施機関: 精神保健福祉センター

(電話相談員: 4 人→9 人に増員)

電話番号周知: 精神保健福祉センター・保健予防課

【事業の成果、工夫をした点、その他特筆すべき点】

フリーダイヤル開始から 3 ヶ月間(平成 23 年 11 月 21 日から平成 24 年 2 月 20 日)の相談実績は、1,717 件で、昨年度の同期間の約 4 倍となっている。(平成 22 年度相談件数 月平均 151 件)

平成 23 年度「こころの電話相談」実績

	相談実績 (3ヶ月間)	前年比	体制
平成23年度	1, 7 1 7	4 0 7%	1回線9:00~17:30 2回線17:30~21:00
平成22年度	4 2 1	—	1回線17:30~21:00

<精神保健福祉センター 電話相談室>



<新聞広告掲載>

12月1日
いのちの日
**ひとりで悩まず、
相談してみませんか。**

こころの電話相談フリーダイヤル

☎ 0120-821-606

孤立しない 地域づくり かながわ

●相談時間 平日 9:00~21:00 (受付時間 20:45まで)
※土・日・祝日・年末年始を除く

●お問合せ 神奈川県精神保健福祉センター
☎045-821-8822代

(問合せ先) 神奈川県保健福祉局保健医療部保健予防課
TEL:045-210-4727